

## PROJET CLE EN MAIN

### Intitulé de la formation

---

Ecole et familles, vers une coopération efficace



### Accroche

---

L'éducation est une responsabilité qu'école et famille se reconnaissent et se partagent. Mais cette coopération ne va pas toujours de soi. Ici des tensions apparaissent à cause de comportements difficiles, là ce sont des incompréhensions qui s'expriment.

Dans le contexte actuel, quelles postures, quelles attitudes pour favoriser une relation éducative basée sur la coopération école / famille ?

### Contexte et enjeux

---

La volonté d'instaurer un climat de bienveillance au sein de l'école a parfois entraîné une perte de repères chez les enseignants. Il apparaît nécessaire de reposer le cadre éducatif afin que l'enseignant soit respecté dans sa fonction et que l'école puisse remplir sa mission.

Les équipes enseignantes doivent gérer des situations toujours plus complexes et des comportements difficiles d'élèves et de familles peuvent mettre à mal les relations entre écoles et familles. Ces situations de tensions ont des incidences sur les enseignants : perte de confiance en soi, source de mal-être, perte des repères dans l'exercice du métier.

Il est devenu important de permettre aux enseignants non seulement de répondre à des situations conflictuelles mais aussi et peut-être surtout de prévenir de telles situations. Avec cet objectif, il est nécessaire de réfléchir à la manière de rendre lisibles les règles de l'école afin de pouvoir s'y référer.

L'éducation est une responsabilité qu'école et famille doivent se reconnaître et se partager et c'est une communication réfléchie et explicite qui permettra de rendre clairs les droits et devoirs de chacun de ces deux partenaires. Mais cette communication réfléchie et explicite ne va pas toujours de soi et nécessite le développement d'expertises, expertises en termes de compréhensions des relations interpersonnelles, expertises en termes de connaissances de soi, expertises en termes de communication.

## Public visé – Type de formation – Contacts

**Nombre de participants** au minimum **10** et au maximum **25** par session de formation

<input checked="" type="checkbox"/> Primaire : Cycle 1 à 3 <input type="checkbox"/> Collège : Cycle 3 et 4 <input type="checkbox"/> Lycée	<input type="checkbox"/> AMI <input checked="" type="checkbox"/> Ecole / Collège / Lycée <input checked="" type="checkbox"/> CLE ou regroupement géographique
Laure SORET Responsable pédagogique ☎ 02 51 06 96 00 ✉ <a href="mailto:lsoret@isfec-atlantique.fr">lsoret@isfec-atlantique.fr</a>	Adeline GILLOTTE Assistante de formation ☎ 02 51 06 96 00 ✉ <a href="mailto:agillotte@isfec-atlantique.fr">agillotte@isfec-atlantique.fr</a>

Organisation de la formation	Accessibilité
<b>Dates</b> : A déterminer <b>Durée</b> : 18h <b>Horaires</b> : 9h-12h // 13h30 – 16h30 <b>Lieu de formation</b> : A déterminer	Veuillez nous faire part de toute situation qui pourrait nécessiter un aménagement pour votre accueil en formation. Nous chercherons la manière la plus adaptée d'y répondre.

Il sera recherché une programmation qui permette l'appropriation par l'action. Outre les reprises et mémorisations, il s'agira pour les personnes, pour les équipes de décider de mises en œuvre à privilégier. Ces « faits- issus de la formation » pourront être repris en session suivante. Aussi, les sessions ne sauraient être trop éloignées les unes des autres.

## Prérequis

☒ Aucun prérequis

## Objectifs de la formation

- **Elaborer** des repères afin de construire des relations éducatives à partir de relations de confiance, respectueuses des droits et des devoirs de chacun des partenaires
- **Se doter des repères** afin de **gérer**, y compris dans une logique de partenariat, des situations de tension qui apparaîtraient à l'école
- **Analyser** des outils et des pratiques éducatives

## Compétences visées

---

- Intégration dans le système éducatif (CC1 – CC2 – CC6)
- Relations au sein de la communauté éducative et de son environnement (CC7 – CC10 – CC11 – CC12 – CC13)
- Maîtrise des contenus disciplinaires et didactiques (CC8 – P1 – P2)
- Expertise dans les apprentissages et l'accompagnement des élèves (P3 – P4 – P5 – CC3 – CC4 – CC5)
- Usage et maîtrise des technologies de l'information et de la communication (CC9)
- Adapter sa pratique professionnelle selon les évolutions du métier et de son environnement de travail (CC14)

## Contenus pédagogiques

---

*Ecole et famille : des responsabilités et des rôles spécifiques – complémentarités et spécificités ;*

*La relation éducative : des droits et des devoirs ;*

*Règlement intérieur, contrat de scolarisation, réunion de classe, entretien avec les familles : des outils et des modalités de coopération ;*

*Le négociable et le non-négociable pour l'école et pour la famille ;*

*Afin d'éviter l'exclusion, expliciter un contrat tacite oublié par les familles*

### Journée 1 : Présentiel (6h)

**Evaluation diagnostique en amont de la formation : questionnaire**

Accueil du groupe et mise en projet des acteurs

Mise en place du contrat de formation

Exposés interactifs des concepts de base de l'Analyse Transactionnelle :

- Les états du moi
- La symbiose
- Le scénario et les messages contraignants
- Les émotions de scénario
- Le contenu et le processus dans les situations problématiques
- Les positionnements égocentrés qui rendent difficile la coopération
- L'intolérance à la frustration
- Les positionnements narcissiques acceptés, encouragés, félicités

**Evaluation formative**

**Autoévaluation des participants**

## Journée 2 : Présentiel (6h)

Exposés interactifs sur les outils « dans la tête » :

- un rituel d'identification des « devoirs et pouvoirs »
- distinguer « le grave et le désagréable »
- distinguer « le contenu et le processus »
- élaboration des « phrases antidotes »

Exposés interactifs sur les outils « avec la bouche » :

- poser et rappeler un contrat, le Qui-Quoi-Quand
- élaboration et utilisation de « phrases-clés »
- la congruence verbal / non-verbal

Sollicitation des membres du groupe pour des échanges horizontaux

- Identifier concrètement les écarts entre la réalité quotidienne de l'environnement professionnel et les objectifs de la formation (exemples de situation problématique).
- Etudes de cas (élaboration des options en application de la grille de lecture proposée)

Evaluation formative

Autoévaluation des participants

## Journée 3 : Présentiel (6h)

Sollicitation des membres du groupe pour des échanges horizontaux

- Quelles sont les actions concrètes, les positionnements performatifs qui permettront des changements ? De la part de qui, l'élève, l'enseignant, le parent d'élève, l'institution ? confrontation des représentations et l'expression des questionnements.

Exercices par binôme et échanges horizontaux

- Identification et verbalisation du négociable et du non-négociable pour l'établissement, pour l'enseignant et pour les familles.
- Elaboration d'un mode de communication commun à l'équipe.
- Comment « faire équipe » en cohérence avec l'établissement et l'institution

Entraînement comportemental pour un positionnement clair et solide dans l'interaction

- Applications des outils aux différents types d'entretien avec les familles
- Etudes de cas
- Mise en situation par des jeux de rôles en trinôme puis en grand groupe

Travail sur « les documents tiers » (règlement de l'école, contrat de scolarisation...)

- L'élaboration et la diffusion des règles et règlements : Quoi dire, quoi écrire ?  
Quand dire, où écrire ?

Evaluation formative

Autoévaluation des participants

Bilan de fin de formation

## Principales modalités et méthodes pédagogiques

---

Après avoir identifié les besoins des participants, et en privilégiant une approche participative et positive :

- **apports théoriques** (exposés interactifs) pour réfléchir et éclairer ;
- **prise en compte** des pratiques professionnelles ;
- **mises en situation** (jeux de rôles, études de cas, exercices par binômes).

À priori méthodologique : les situations et cas pratiques mis en œuvre émanent des participants et donc de leur propre environnement professionnel.

## Formateur

---

**Pascal BERTHO**

Formateur, superviseur et consultant.

Analyste transactionnel certifié depuis 2011.

Spécialisé dans le domaine de la relation d'aide, il dispose d'une expérience des actions de formation et de supervision-analyse de pratique à destination des salariés de structures privées ou publiques intervenant dans les domaines du social, du médico-social, de l'enseignement et de la santé.

Evaluation de fin de formation	Attestation de fin de formation
<ul style="list-style-type: none"><li>• Synthèse (bilan) du formateur à l'issue de la formation</li><li>• Questionnaire (bilan) complété par chaque participant à l'issue de la formation</li><li>• Synthèse des bilans de formation, réalisés par les participants, transmise à Formiris, dans un délai de 3 mois, à l'issue de la formation</li></ul>	Attestation nominative reprenant les compétences travaillées, les objectifs et les contenus, sous réserve que la formation ait été suivie à 100%.

## Présentation de l'organisme de formation

Lieu de formation, d'innovation et de recherche, l'ISFEC Atlantique – Site de la Roche accueille les enseignants tout au long de leur carrière, et ce, dès la 1<sup>ère</sup> expérience de suppléances.

Ainsi, l'ISFEC Atlantique assure les formations initiales, parcours Master MEEF 1<sup>er</sup> degré, et continues des enseignants du 1<sup>er</sup> et 2<sup>nd</sup> degrés et des chefs d'établissement.

L'ISFEC Atlantique est certifié Qualiopi depuis juillet 2021.

## Type de coût

☒ Forfaitaire ☐ Individuel

DEVIS INTRA	
Coût pédagogique de la formation	3600 euros
Forfait frais annexes (Déplacement, hébergement, restauration) 100 € / jour / formateur	300 euros
Coût total de la formation	3900 euros

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

**Laure SORET**  
Responsable de la formation continue

